



Deskundige IT

Doel

- Opzetten, organiseren, coördineren en optimaliseren van een zonaal IT-beleid in lijn met de zonale visie en doelstellingen en de operationele werking.
- Adviseren en ondersteunen op organisatorisch, administratief en/of inhoudelijk vlak teneinde bij te dragen tot de IT-doelstellingen van Brandweer Zone Rand en de uitbouw van de IT-infrastructuur van Brandweer Zone Rand, rekening houdend met de toekomstige ontwikkelingen en het toenemend aantal applicaties en digitale toepassingen.
- Verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de zonale IT. Onder meer opvolgen van aankoopdossiers, opvolging en praktische organisatie van bestellingen en leveringen, voorbereiding lastenboeken, opvolging en organisatie van periodiek onderhoud en vervanging van materiaal, keuringen, opvolging en praktische organisatie van distributie, bestellingen en leveringen, ...
- Borgt de coördinatie en opvolging van zowel de gemelde vragen en/of problemen komende van de eigen organisatie als de doorgestuurde vragen en/of problemen richting externe partners en staat mee in voor de behandeling ervan.
- Coördineert de dagelijkse werking van de dienst IT, evalueert en stuurt bij waar nodig en draagt met zijn kennis bij aan het systeem- en netwerkbeheer. Werkt voor de dienst IT processen en procedures uit om de dagelijkse werking en het dagelijkse beheer van de dienst te stroomlijnen en stemt deze af met het diensthoofd IT. Overlegt intensief met de dienst operationele technologie en andere stakeholders teneinde de IT-werking en infrastructuur af te stemmen op de operationele werking en conflicten of incompatibiliteit van systemen te voorkomen.
- Organiseert, geeft en werkt zonale opleidingen uit omtrent IT. Borgt de opmaak en het ter beschikking stellen van documentatie en ondersteunende materialen voor de gebruikers.
- Borgt de documentatie van processen, procedures, enz. van de eigen werking binnen het ruimer geheel van documentbeheer binnen de zonale werking.
- Bewaakt de goede werking van de dienst en onderneemt actie bij het opduiken van problemen. Borgt hierbij een interne verwittiging van diverse actoren bij acute problemen. Anticipeert op mogelijke problemen op vlak van uitval en crisissituaties die de operationele processen in gevaar kunnen brengen en werkt hiervoor procedures uit.
- Leidt afgelijnde projecten op aangeven van het diensthoofd IT en betreft de stakeholders binnen de organisatie hierin.
- Praktische ondersteuning van de IT-antennes als deskundige op hun deelterrein zodat zij zich maximaal kunnen ontplooien binnen hun werkterrein.
- Expertise opbouwen en opvolgen van wetgeving en evoluties op vlak van IT en deze vertalen naar concrete actieplannen.
- Betrekken van onze medewerkers binnen het vakgebied.
- Neemt constructief deel aan overleg binnen de dienst en brengt onderwerpen aan waar kruisbestuiving en/of informatiedeling belangrijk is.

**Plaats in de organisatie**

- Rapporteert aan het diensthoofd IT.
- Werkt nauw samen met de dienst operationele technologie.

Technische kenmerken

- Contractuele functie niveau: B.
- Goed vertrouwd met informaticatoepassingen en databanken.
- IT- vaktechnische kennis met accent op toepassingen en toepassingsbeheer.
- Kennis van de courante programmeertalen
- Goede kennis van procedures, regelgeving en richtlijnen.
- Minstens een bachelordiploma (of gelijkgesteld) of daarmee gelijkgesteld door ervaring binnen een IT-specialisatie.